

POLITIKA PRIVATNOSTI

Uvodne odredbe

Sukladno Uredbi (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Službeni list Europske unije L 119, 4.5.2016., str. 1., u daljnjem tekstu: Opća uredba o zaštiti podataka), koja je u punoj primjeni od 25. svibnja 2018. u Republici Hrvatskoj i svim zemljama članicama Europske unije, kao i Zakonu o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka (Narodne novine broj 42/18, u daljnjem tekstu: Zakon) odnosno sukladno pravnom okviru zaštite osobnih podataka u Republici Hrvatskoj i Europskoj uniji te najboljoj europskoj praksi, **Osnovna škola Remete**, sa sjedištem u Zagrebu, Vrtnjakovečka 8, upisana u sudski registar Trgovačkog suda u Zagrebu pod matičnim brojem subjekta: 02012707, osobni identifikacijski broj (OIB): 54702581236 (u daljnjem tekstu: Škola), kao voditelj obrade osobnih podataka korisnika svojih usluga, izradila je Politiku o zaštiti privatnosti korisnika usluga.

Politika o zaštiti privatnosti je jednostrano obvezujući pravni akt zasnovan na temeljnim načelima u obradi osobnih podataka, kojim se regulira koji podaci korisnika se prikupljaju, na koji način se takvi podaci obrađuju, u koje se svrhe upotrebljavaju. Politika o zaštiti privatnosti ujedno upoznaje korisnike usluga s njihovim pravima u prikupljanju i daljnjoj obradi osobnih podataka, sve u svrhu zaštite njihove privatnosti u širem smislu.

Politika o zaštiti privatnosti temelji se na sljedećim načelima obrade osobnih podataka: načelu zakonitosti, transparentnosti i najbolje prakse, načelu ograničene obrade i smanjenju količine podataka, načelu točnosti i potpunosti osobnih podataka, načelu ograničene pohrane, načelu cjelovitosti i povjerljivosti podataka, načelu odgovornosti, načelu povjerenja i poštene obrade, načelu oportuniteti (svrhe obrade), načelu obrade u neimenovanom (anonimnom) obliku.

Politika o zaštiti privatnosti se primjenjuje na sve usluge koje nudi Škola, pri čemu je cilj Politike na jasan i transparentan način upoznati korisnike usluga s postupcima obrade njihovih osobnih podataka, njihovim pravima te o tome u koje svrhe se njihovi podaci obrađuju, kao i temeljem koje pravne osnove.

Za obradu osobnih podataka odgovorna je Škola:

Osnovna škola Remete sa sjedištem u Zagrebu, Remete 99a, upisana kao ustanova u sudski registar Trgovačkog suda u Zagrebu pod matičnim brojem subjekta upisa (MBS): 02012707, osobni identifikacijski broj (OIB): 54702581236.

Kontakt podaci:

e-mail: ured@os-remete-zg.skole.hr

Način prikupljanja i vrste podataka koji se prikupljaju

Pojedine usluge koje u svrhu izvršavanja javnih ovlasti pruža Škola zahtijevaju prikupljanje osobnih podataka korisnika i zaposlenika, pri čemu se prikupljaju relevantni osobni podaci na sljedeće načine:

1. Izravno od strane samih korisnika, odnosno njihovih zakonskih zastupnika, na način da ih korisnici sami dostave uz privolu Školi kao voditelju obrade u određenom opsegu podataka koji je bitan za pružanje odgovarajućih usluga.

2. Iz drugih izvora odnosno iz javno dostupnih izvora (primjerice, podaci dostupni uvidom u državne matice, telefonski imenik i druge javno dostupne servise);
U svrhu pružanja odgovarajućih usluga korisnik je dužan dostaviti Školi sljedeće podatke koji su istome potrebni za obavljanje zakonom utvrđene djelatnosti ili za zasnivanje ugovornog odnosa radi pružanja pojedine usluge:

1. Kategorija ispitanika i vrste podataka

Redoviti učenici

Vrste podataka:

1. ime i prezime
2. datum i mjesto rođenja
3. država rođenja
4. adresa stanovanja
5. nacionalnost
6. državljanstvo
7. OIB
8. JMBG
9. redovita osnovna škola koju učenik pohađa
10. razred koji učenik pohađa
11. program koji učenik pohađa
12. ime i prezime roditelja/skrbnika
13. adrese stanovanja roditelja/skrbnika
14. zanimanje roditelja/skrbnika
15. kontakt brojevi roditelja/skrbnika

Radnici

Vrste podataka:

1. ime i prezime
2. datum i mjesto rođenja
3. država rođenja
4. spol
5. prebivalište i adresa stanovanja
6. boravište
7. nacionalnost
8. državljanstvo
9. OIB
10. JMBG
11. broj zdravstvenog osiguranja

12. broj mirovinskog osiguranja
13. osiguranje MIO II
14. vrsta radnog odnosa (određeno, neodređeno, ugovor o djelu)
15. radno vrijeme (puno, nepuno, dnevno)
16. radno mjesto
17. stručna sprema
18. zvanje
19. broj bankovnog računa
20. radni staž
21. datum zasnivanja radnog odnosa
22. datum prestanka radnog odnosa
23. razlog prestanka radnog odnosa
24. podaci o ostvarenim pravima iz radnog odnosa
25. završena škola
26. stručni ispit
27. strani jezik
28. broj osobne iskaznice
29. broj telefona
30. broj mobitela
31. adresa elektroničke pošte
32. ime i prezime oca ili majke
33. ime i prezime djeteta
34. datum rođenja djeteta
35. OIB djeteta
36. invalidnost
37. sudjelovanje u Domovinskom ratu
38. regulirana vojna obveza
39. status branitelja
40. podaci o roditeljstvu
41. ime i prezime uzdržavanih članova
42. OIB uzdržavanih članova
43. ime i prezime osobe s kojom se dijeli uzdržavani član
44. OIB osobe s kojom se dijeli uzdržavani član
45. porezne olakšice
46. prethodno zaposlenja

47. članstvo u sindikatu
48. obustave plaće
49. podatak o tjednim i dnevnim radnim satima korisnika;
50. podatak o položenom/ne položenom stručnom ispitu korisnika;
51. naziv banke u kojoj korisnik ima otvoren tekući račun;
52. podatak o vrsti prijevoza koju korisnik koristi;
53. podatak o tome je li korisnik stranac, ako postoji;

Članovi Školskog odbora

Vrste podataka:

1. ime i prezime
2. adresa
3. broj telefona
4. broj mobitela
5. adresa elektroničke pošte

Članovi Vijeća roditelja

Vrste podataka:

1. ime i prezime
2. adresa
3. broj telefona
4. broj mobitela
5. adresa elektroničke pošte

Kandidati za zapošljavanje

Vrste podataka:

1. ime i prezime
2. datum i mjesto rođenja
3. država rođenja
4. spol
5. prebivalište i adresa stanovanja
6. boravište
7. državljanstvo
8. OIB
9. stručna sprema
10. zvanje
11. završena škola

12. podatak o radnom stažu

Količina, odnosno opseg osobnih podataka koje Škola prikuplja ovise o vrsti usluge koju Škola pruža svojim korisnicima, kao i o pravnoj osnovi na temelju koje isto prikuplja podatke. Škola neprestano vodi brigu o prikupljanju samo nužnog opsega osobnih podataka koji je potreban za postizanje zakonom utvrđene svrhe u koju se podaci obrađuju.

2. U koje svrhe se osobni podaci prikupljaju i dalje obrađuju

Osobne podatke Škola prikuplja kako bi mogla ispunjavati svoje zakonom utvrđene obveze odnosno pružati, održavati, štititi i poboljšati svoje usluge koje pruža korisnicima u vidu odgoja i obrazovanja polaznika. Takve podatke Škola prikuplja na temelju posebnih propisa iz područja obrazovanja i privole koju je dao korisnik u jednu ili više točno određenih svrha, kao i u jednom od sljedećih slučajeva.

3. Fotografiranje i objava fotografija na mrežnoj stranici

U okviru svog redovitog odgojno-obrazovnog rada, Škola dokumentira školske aktivnosti, događanja, natjecanja, izlete i druge manifestacije putem fotografija, koje se objavljuju na službenoj mrežnoj stranici Škole (<https://os-remete-zg.skole.hr/>).

Fotografija koja prikazuje prepoznatljivo dijete smatra se osobnim podatkom u smislu Opće uredbe o zaštiti podataka (GDPR), te Škola svoju obradu i objavu takvih fotografija temelji isključivo na izričitoj privoli roditelja ili zakonskog zastupnika učenika.

Prikupljanje privole

Na početku svake školske godine, roditelji odnosno zakonski zastupnici učenika potpisuju pisanu izjavu o privoli kojom ovlašćuju Školu da:

a) fotografira njihovo dijete u sklopu školskih aktivnosti i događanja;
b) objavi fotografije na službenoj mrežnoj stranici Škole u svrhu informiranja javnosti o radu Škole;

c) objavi fotografije na službenim profilima Škole na društvenim mrežama, ako ih Škola posjeduje.

Privola je dobrovoljna i roditelje se ne smije dovoditi u nepovoljniji položaj zbog njezina uskraćivanja. Škola se obvezuje voditi evidenciju o tome koji su roditelji uskratili privolu te osigurati da fotografije djece čiji roditelji nisu dali privolu ne budu objavljene.

Povlačenje privole i pravo na brisanje

Roditelj ili zakonski zastupnik može u svakom trenutku povući prethodno danu privolu, bez navođenja razloga, pisanim putem ili elektroničkom poštom na adresu: ured@os-remete-zg.skole.hr.

U slučaju povlačenja privole, Škola se obvezuje u najkraćem razumnom roku ukloniti fotografije dotičnog djeteta s mrežne stranice. Povlačenje privole ne utječe na zakonitost obrade provedene na temelju privole prije njezina povlačenja.

Načela objave fotografija

Pri odabiru i objavi fotografija Škola primjenjuje sljedeća načela:

d) objavljuju se samo fotografije primjerene odgojno-obrazovnom kontekstu;
e) uz fotografije se ne navode osobni podaci učenika (ime, prezime, razred) osim ako to nije

nužno za svrhu objave;
f) Škola ne objavljuje fotografije djece čiji roditelji nisu dali ili su povukli privolu.

4. Izvršenje ugovornih i zakonskih obveza

Škola prikuplja i dalje obrađuje osobne podatke korisnika u svrhu izvršenja ugovornih obveza. Pravnu osnovu za obradu osobnih podataka korisnika u naprijed navedene svrhe predstavlja nužnost sklapanja ugovora, odnosno, u slučaju da korisnik uskrati davanje bitnih podataka, Škola neće biti u mogućnosti poduzeti pojedine radnje vezane uz izvršenje sklopljenog ugovora.

Škola je obvezna na temelju podnesenog pisanog zahtjeva korisnika na gore naznačenu adresu istima omogućiti pristup osobnim podacima koje obrađuje o njima, ispravak netočnih osobnih podataka, brisanje osobnih podataka u najkraćem roku ili ograničenje obrade osobnih podataka, kao i upoznati ih s mogućnošću prigovora na obradu osobnih podataka te pravom na prenosivost podataka.

Interne svrhe

Škola koristi određene podatke korisnika isključivo za potrebe vlastitih evidencija radi obavljanja zakonom utvrđene djelatnosti.

Podaci o potencijalnim korisnicima

Škola je također ovlaštena prikupljati podatke o potencijalnim korisnicima svojih usluga. Ovi podaci uključuju osnovne podatke (ime i prezime, adresa elektroničke pošte ili druge kontakt podatke) pomoću kojih se oni mogu identificirati.

Pravna osnova za prikupljanje u opisanom slučaju je privola korisnika.

Vremensko trajanje čuvanja i obrade osobnih podataka

Ovisno o svrsi i pravnoj osnovi temeljem koje je prikupljaju osobni podaci korisnika, Škola je u pojedinim slučajevima obvezno čuvati osobne podatke u vremenskom trajanju (razdoblju) koje za pojedinu svrhu propisuju mjerodavni propisi ili do prestanka svrhe u koju su prikupljeni. Protekom zakonskog roka koji obvezuje Školu na čuvanje pojedinih osobnih podataka ili prestankom svrhe isti se brišu.

U slučajevima kada osnovu za prikupljanje privola korisnika, osobni podaci se čuvaju u sljedećim vremenskim razdobljima:

1. a) podaci o postojećim korisnicima: za vrijeme trajanja ugovornog odnosa i 12 mjeseci nakon prestanka;
2. b) podaci o potencijalnim korisnicima: 6 mjeseci;

Podaci koji se obrađuju temeljem privole korisnika mogu se brisati i prije proteka roka navedenog u ovoj Politici, u slučaju da takvo brisanje zahtijeva korisnik odnosno kada se korisnik usprotivi takvoj obradi.

Prava korisnika

Pravo na pristup osobnim podacima

Škola se kao voditelj obrade obvezuje na temelju podnesenog pisanog zahtjeva korisnika, koji zahtjev može biti i u obliku elektroničke pošte, omogućiti pristup osobnim podacima koje

obrađuje o njima, informirati ih o svrsi obrade osobnih podataka u koju se obrađuju, o vrsti osobnih podataka koji se obrađuju, o primateljima ili kategorijama primatelja kojima su osobni podaci otkriveni ili će im biti otkriveni, o predviđenom vremenskom razdoblju obrade ili o kriterijima koji se koriste za utvrđivanje tog razdoblja.

Pravo na ispravak netočnih podataka

Škola će kao voditelj obrade omogućiti ispravak netočnih osobnih podataka u svakom pojedinom slučaju kada se utvrdi da prikupljeni osobni podaci o korisniku nisu točni ili je došlo do promjene podataka korisnika

Pravo na brisanje osobnih podataka

Škola će izvršiti brisanje osobnih podataka korisnika u sljedećim slučajevima:

1. a) kada osobni podaci korisnika više nisu nužni za ispunjenje svrhe obrade, odnosno prestankom svrhe obrade osim ako je posebnim zakonom propisano vremensko razdoblje čuvanja osobnih podataka (primjerice, kada je posebnim zakonom propisano kako se podaci čuvaju trajno);
2. b) kada korisnik povuče privolu kao pravni temelj za obradu podataka, a ne postoji druga pravna osnova za obradu podataka;
3. c) kada korisnik uloži prigovor na obradu podataka (vidi više pod naslovom Pravo na ulaganje prigovora)
4. d) kada su osobni podaci nezakonito obrađeni;
5. e) kada se osobni podaci moraju brisati radi ispunjenja pravnih obveza iz prava Europske unije ili prave države članice kojem podliježe voditelj obrade podataka;

Pravo na ograničenje obrade podataka

Ograničenje obrade osobnih podataka Škola će osigurati u slučajevima kada korisnik osporava točnost podataka, kada je obrada nezakonita a korisnik se protivi brisanju podataka te umjesto toga traži ograničenje njihove uporabe, kada voditelj obrade više ne treba osobne podatke za potrebe obrade ali korisnik traži podatke za ostvarenje pravnih zahtjeva, kao i u slučaju kada korisnik uloži prigovor na obradu osobnih podataka, uključujući i izradu profila korisnika.

Pravo na prenosivost podataka

Prenosivost osobnih podataka drugom voditelju obrade Škola će provesti na zahtjev korisnika, pod uvjetom da je isti za takav prijenos dao svoju privolu, a obrada se provodi automatiziranim putem, kao i pod uvjetom da je takav prijenos tehnički izvediv.

Pravo na ulaganje prigovora

Korisnik ima pravo na ulaganje prigovora na obradu osobnih podataka koji se odnose na njega ako se podaci ne obrađuju temeljem zakonske osnove voditelja obrade. U tom slučaju Škola će, kao voditelj obrade, prestati obrađivati osobne podatke.

Pravo na podnošenje pritužbe nadzornom tijelu

Svaki korisnik ima pravo podnijeti pritužbu nadležnom nadzornom tijelu za zaštitu osobnih podataka ako smatra da obrada njegovih osobnih podataka od strane Škole nije u skladu s primjenjivim propisima o zaštiti osobnih podataka.

Nadležno nadzorno tijelo u Republici Hrvatskoj je:

Agencija za zaštitu osobnih podataka (AZOP)

Selska cesta 136, 10 000 Zagreb

Telefon: **+385 (0)1 4609 000**

E-mail: azop@azop.hr

Mrežna stranica: <https://azop.hr>

Obrada osobnih podataka

Gdje se osobni podaci obrađuju

Osobne podatke korisnika Škola obrađuje u Republici Hrvatskoj.

Kolačići (Cookies)

Mrežna stranica Škole (<https://os-remete-zg.skole.hr/>) koristi isključivo tehnički nužne kolačiće koji su neophodni za ispravno funkcioniranje stranice. Škola ne koristi kolačiće za praćenje ponašanja posjetitelja (tzv. tracking cookies), kolačiće za analitiku, niti kolačiće u svrhu oglašavanja.

Što su kolačići

Kolačići su male tekstualne datoteke koje mrežna stranica pohranjuje na uređaj posjetitelja pri posjetu stranici. Tehnički nužni kolačići omogućuju osnovne funkcionalnosti poput navigacije stranicom i pristupa sigurnim dijelovima stranice te ne prikupljaju osobne podatke posjetitelja.

Kolačići koje koristimo

Stranica koristi isključivo sesijske kolačiće platforme WordPress CMS koji se automatski brišu po zatvaranju preglednika, a služe tehničkom funkcioniranju sustava za upravljanje sadržajem. Pristup administratorskom sučelju moguć je samo ovlaštenom administratoru Škole te ne zahtijeva prijavu posjetitelja. Budući da stranica ne prikuplja osobne podatke posjetitelja putem kolačića i ne koristi kolačiće za praćenje ili profiliranje, suglasnost posjetitelja za postavljanje kolačića nije potrebna sukladno čl. 5. st. 3. Direktive 2002/58/EZ.

Upravljanje kolačićima

Posjetitelji mogu upravljati kolačićima i onemogućiti ih u postavkama svog internetskog preglednika. Onemogućavanje tehničkih kolačića može utjecati na ispravno prikazivanje pojedinih dijelova stranice.

Pod kojim uvjetima se osobni podaci prosljeđuju trećima

Osobne podatke korisnika Škola prosljeđuje trećim osobama (uključujući nadležna tijela) samo u sljedećim slučajevima:

1. a) privole korisnika;
2. b) radi ispunjenja zakonskih obveza Škole;
3. c) kada je takva obrada nužna radi zaštite ključnih interesa korisnika.

Upravljanje privolama

Aktivna uloga korisnika u zaštiti privatnosti ogleđa se u davanju privola kao dobrovoljnog, posebno informiranog i nedvosmislenog izražavanja želja ispitanika kojima on ili njegov zakonski zastupnik izjavom ili jasnom potvrdnom radnjom daje pristanak za obradu osobnih podataka. Upravljanje privolama podrazumijeva mogućnost da korisnik aktivnom i nedvosmislenom radnjom, zastupan od strane zakonskih zastupnika, ovlasti Školu na prikupljanje i obradu pojedinih osobnih podataka u jednu ili više svrha (privola ispitanika), odnosno da na jednak način povuče ranije danu privolu radi prikupljanja i obrade osobnih podataka, u jednu ili više svrha.

Kome se obratiti

U slučaju bilo kakvih pitanja o zaštiti osobnih podataka od strane Škole, korisnici se mogu obratiti putem elektroničke pošte na e-mail adresu navedenu u ovoj Politici o zaštiti privatnosti ili pisanim putem na sljedeću adresu:

Osnovna škola Remete

Remete 99a

10000 Zagreb

Službenik za zaštitu osobnih podataka

Sukladno čl. 37. Opće uredbe o zaštiti podataka (GDPR), javne ustanove koje sustavno obrađuju osobne podatke u okviru svojih temeljnih djelatnosti dužne su imenovati Službenika za zaštitu osobnih podataka (DPO).

Kontakt podaci Službenika za zaštitu osobnih podataka:

Tomislav Goldin

E-mail: tomislav.goldin@skole.hr

Telefon: 01 4580 021

Korisnici se mogu obratiti Službeniku za zaštitu osobnih podataka u svim pitanjima koja se odnose na obradu njihovih osobnih podataka i ostvarivanje njihovih prava.

Izmjene i dopune Politike o zaštiti privatnosti

Škola zadržava pravo izmijeniti i dopuniti ovu Politiku u bilo kojem trenutku te o izmjenama informirati korisnike.